

Algemene Voorwaarden – Olie Atelier

Bij Olie Atelier vinden we duidelijkheid belangrijk, zodat jij ontspannen kunt deelnemen. Daarom gelden onderstaande voorwaarden. Voor openheid en het beschermen van jouw en mijn rechten en plichten. Niet altijd gezellige kost, maar wel belangrijk om te delen.

Versie: 13 mei 2026

Bedrijfsgegevens

- **Bedrijfsnaam:** Olie Atelier
 - **Rechtsvorm:** Eenmanszaak
 - **Bezoekadres:** Stadsring 250, 3811 HS Amersfoort
 - **KvK-nummer:** 86435248
 - **BTW-status:** Vrijgesteld van BTW
 - **E-mailadres:** meral@olieatelier.com
-

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Olie Atelier:** de eenmanszaak Olie Atelier, gevestigd te Amersfoort.
 - **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product, workshop of dienst afneemt van Olie Atelier.
 - **Consument:** een Klant die handelt als particulier.
 - **Zakelijke klant:** een Klant die handelt namens beroep, bedrijf of organisatie.
 - **Producten:** starterkits, diffusers, essentiële oliën, welkomstpakketten en aanverwante goederen.
 - **Diensten:** workshops, privéworkshops, bedrijfsevents en overige educatieve activiteiten.
 - **Overeenkomst:** iedere bestelling, boeking, offerte of afspraak tussen de Klant en Olie Atelier.
 - **Schriftelijk:** communicatie per e-mail, digitale offerte of andere elektronische berichtgeving.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen, bestellingen, workshops, offertes en overeenkomsten van Olie Atelier.
 2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Olie Atelier.
 3. Algemene voorwaarden van derden of van de Klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes & prijsfouten

1. Alle aanbiedingen, prijzen en offertes van Olie Atelier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 2. Offertes voor privéworkshops, zakelijke workshops of maatwerk zijn 14 dagen geldig, tenzij op de offerte een andere termijn staat vermeld.
 3. Kennelijke fouten, administratieve vergissingen, druk-, type- of prijsfouten op de website binden Olie Atelier niet.
 4. Afbeeldingen en productvoorbeelden zijn indicatief. De exacte samenstelling en inhoud van producten of welkomstpakketten kan afwijken.
 5. Olie Atelier behoudt zich het recht voor om prijzen en voorwaarden tussentijds te wijzigen voor toekomstige aanbiedingen of overeenkomsten
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst via de website komt tot stand op het moment dat de online bestelling of boeking en de betaling succesvol zijn afgerond.
 2. Bij externe, zakelijke of privéboekingen komt de overeenkomst tot stand zodra de door Olie Atelier uitgebrachte offerte of factuur door de Klant schriftelijk is bevestigd.
 3. Olie Atelier behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanvragen of boekingen zonder opgave van redenen te weigeren.
-

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

Website-bestellingen:

1. Betalingen voor bestellingen en boekingen via de website verlopen direct elektronisch via de aangeboden betaalmethoden.

Facturatie buiten de website:

2. Facturen voor zakelijke boekingen of maatwerk dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Zakelijke klant van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Consumenten ontvangen eerst een kosteloze ingebrekestelling met een termijn van 14 dagen. Buitengerechterlijke incassokosten worden berekend conform het wettelijke Besluit Vergoeding voor Buitengerechterlijke Incassokosten.
4. Bij het uitblijven van betaling heeft Olie Atelier het recht om geplande boekingen op te schorten of de overeenkomst direct te ontbinden.

Artikel 6 – Verplichtingen van de klant & locatie-eisen

1. **Juiste informatie:** De Klant is verplicht om alle gegevens die Olie Atelier nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig i correct te verstrekken.
2. **Gezondheidsinformatie en veiligheid:** De Klant dient relevante gezondheidsinformatie, waaronder bekende ernstige allergieën, zwangerschap of medische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het gebruik van essentiële oliën, voorafgaand aan de workshop te melden. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de veiligheids- en gebruiksinstructies van Olie Atelier.
3. **Gedrag en deelname:** Van de Klant en deelnemers wordt verwacht dat zij respectvol, hygiënisch en veilig deelnemen aan de workshop. Olie Atelier behoudt zich het recht voor om deelnemers die storend, respectloos, onder invloed van alcohol of drugs of onveilig gedrag vertonen, direct de verdere toegang tot de workshop te weigeren of te ontzeggen. In dergelijke gevallen vervalt het recht op restitutie.
4. **Minimale leeftijd:** Deelname aan workshops is mogelijk vanaf 12 jaar. Voor deelnemers jonger dan 18 jaar is voorafgaande schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijke verzorger verplicht.
5. **Specifieke eisen voor externe locaties:** Indien een workshop plaatsvindt op een door de Klant gefaciliteerde locatie, is de Klant verantwoordelijk voor het kosteloos beschikbaar stellen van een veilige en geschikte ruimte die voldoet aan de volgende minimale eisen:
 - o Voldoende werkruimte voor het aantal aangemelde deelnemers.

- Voldoende veilige, schone en geschikte faciliteiten; roken voor en tijdens de workshop is niet toegestaan in de workshopruimte
6. **Afkeuring locatie:** Indien de locatie bij aankomst niet blijkt te voldoen aan de in lid 5 genoemde eisen, of indien de veiligheid van de begeleider van Olie Atelier niet kan worden gegarandeerd, heeft Olie Atelier het recht de workshop direct te annuleren, tenzij de tekortkoming ter plaatse redelijkerwijs direct hersteld kan worden.

De Klant blijft in dat geval de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, inclusief eventuele gemaakte reiskosten.

Artikel 7 – Workshops

1. De Klant en diens deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanwezigheid op de locatie van de workshop.
 2. Deelname aan de workshops en het gebruik van de ter beschikking gestelde materialen geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de Klant en de individuele deelnemers.
-

Artikel 8 – Annuleren en verplaatsen van workshops

1. **Annulering door de Klant:**
 - *Tot 48 uur voor aanvang van de workshop:* De Klant kan de boeking kosteloos verplaatsen naar een andere datum, of annuleren tegen restitutie van het betaalde bedrag minus €5,- administratiekosten.
 - *Binnen 48 uur voor aanvang:* Bij annulering, afwezigheid of te late afmelding vindt geen restitutie plaats en kan de boeking niet kosteloos worden verplaatst. Bij uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden kan Olie Atelier naar redelijkheid meedenken, zonder verplichting
 2. **Vervanging:** Het is de Klant te allen tijde toegestaan een andere persoon in zijn of haar plaats te laten deelnemen aan de workshop, mits dit vooraf per e-mail aan Olie Atelier wordt gemeld.
 3. **Annulering door Olie Atelier:** Bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden heeft Olie Atelier het recht de workshop te annuleren of te verplaatsen. De Klant ontvangt in dit geval de optie voor volledige restitutie van het cursusgeld of kosteloze verplaatsing naar een nieuwe datum.
-

Artikel 9 – Starterkits, rechtstreekse levering & beschikbaarheid

1. **Distributeurschap:** Olie Atelier is officieel onafhankelijk distributeur van Young Living. Producten zoals starterkits, diffusers en essentiële oliën worden in opdracht van Olie Atelier rechtstreeks vanuit het distributiecentrum van Young Living naar de Klant verzonden.
 2. **Uitvoering en transport:** De logistieke afhandeling, verpakking en verzending worden verzorgd door Young Living en de door hen ingeschakelde professionele transporteurs. Olie Atelier heeft geen directe invloed op het transportproces.
 3. **Levertijden:** Alle op de website of in communicatie vermelde levertijden zijn indicatief. Hoewel Young Living streeft naar een snelle levering, kan Olie Atelier niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verzendvertragingen die worden veroorzaakt door de transporteur of douaneactiviteiten.
 4. **Beschikbaarheid en voorraad:** De beschikbaarheid van producten is te allen tijde afhankelijk van de actuele voorraden in het distributiecentrum van Young Living. Indien een besteld product onverhoopt niet leverbaar blijkt te zijn, zal Olie Atelier de Klant hier zo spoedig mogelijk over informeren en een passend alternatief of volledige terugbetaling aanbieden.
 5. **Foutieve adresgegevens:** De Klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van het afleveradres. Indien een pakket onbezorgbaar is of retour wordt gestuurd naar Young Living vanwege een foutief of onvolledig adres door toedoen van de Klant, komen de eventuele extra verzend- en administratiekosten voor rekening van de Klant.
-

Artikel 10 – Herroepingsrecht bij online aankopen

1. **Bedenktijd:** Bij de online aankoop van fysieke producten heeft de Consument een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van het product. Binnen deze termijn kan de Consument de koop zonder opgave van redenen ontbinden.
2. **Uitzonderingen:** Het herroepingsrecht is expliciet uitgesloten voor:
 - Diensten en workshops die op een specifieke datum of in een specifieke periode worden uitgevoerd
 - Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken
 - Producten die volgens specifieke instructies van de Consument zijn vervaardigd.

3. **Uitoefening en Terugbetaling:** De Consument kan gebruikmaken van het Europees modelformulier voor herroeping of de digitale herroepingsknop op de website. Olie Atelier betaalt alle ontvangen betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen 14 dagen na de melding van herroeping terug. Olie Atelier mag wachten met terugbetalen tot de producten retour zijn ontvangen.
 4. **Retourkosten:** De rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de producten komen voor rekening van de Klant, tenzij Olie Atelier heeft nagelaten de Klant hierover vooraf correct te informeren.
-

Artikel 11 – Wettelijke conformiteit, garantie & productklachten

1. **Wettelijke garantie:** Olie Atelier staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
 2. **Melding:** De Klant dient geleverde producten direct na ontvangst te controleren. Zichtbare gebreken of transportschade moeten binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk per e-mail aan Olie Atelier worden gemeld.
 3. **Young Living Producten:** Olie Atelier treedt op als officieel onafhankelijk distributeur van Young Living. Voor productiefouten, fabrieksgaranties of claims met betrekking tot de productspecificaties van Young Living-producten gelden primair de garantievoorwaarden van Young Living. Olie Atelier zal de Klant ondersteunen bij het indienen van een claim bij de fabrikant. Klant dient claims altijd zelfstandig te beoordelen en professioneel advies in te winnen.
 4. **Uitsluiting:** Garantieclaims vervallen indien het gebrek is ontstaan door verkeerd of onzorgvuldig gebruik, het niet opvolgen van de instructies, normale slijtage of schade door toedoen van de Klant zelf.
-

Artikel 12 – Gezondheid, veiligheid & specifieke distributeursdisclaimer

1. **Geen medisch advies:** Olie Atelier biedt nadrukkelijk geen medische of therapeutische diagnoses, adviezen of behandelingen. Alle verstrekte informatie, downloads en workshopinhouden zijn uitsluitend bedoeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Het gebruik van essentiële oliën vervangt nooit een consult bij een arts of medisch specialist.
2. **Productclaims:** Eventuele claims of werkingen die online of tijdens workshops worden besproken, zijn gebaseerd op de documentatie van de fabrikant. Olie Atelier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de medische of therapeutische juistheid van deze claims.

3. **Eigen verantwoordelijkheid Klant:** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vooraf inwinnen van medisch advies bij zwangerschap, medicatiegebruik, allergieën of specifieke medische aandoeningen. Olie Atelier is niet aansprakelijk voor allergische reacties, huidirritaties of andere fysieke klachten die voortvloeien uit het gebruik van de producten of deelname aan de workshop.
-

Artikel 13 – Beperking van aansprakelijkheid

1. **Beperking:** wanneer Olie Atelier aantoonbaar tekortschiet in de uitvoering, of uit onrechtmatige daad is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van directe schade en maximaal tot het bedrag dat voor de betreffende bestelling of dienst is gefactureerd en door de Klant is betaald.
 2. **Gevolgschade:** Olie Atelier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
 3. **Uitzondering:** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Olie Atelier, of indien het wettelijke productaansprakelijkheid of letselschade betreft die wettelijk niet kan worden uitgesloten.
-

Artikel 14 – Foto's en video

1. Tijdens workshops kunnen foto's of video's worden gemaakt voor promotionele en marketingdoeleinden van Olie Atelier.
 2. Indien de Klant of diens deelnemers hier bezwaar tegen hebben, kan dit voorafgaand aan de workshop schriftelijk of mondeling worden aangegeven, waarna hiermee rekening wordt gehouden.
-

Artikel 15 – Opschorting, wijziging & ontbinding

1. Bij zakelijke of externe workshops heeft Olie Atelier het recht de dienstverlening direct op te schorten of de overeenkomst te ontbinden bij wanbetaling, acute veiligheidsrisico's of het ontbreken van noodzakelijke informatie door de Klant.
2. Reeds gemaakte kosten of gereserveerde uren kunnen in redelijkheid door Olie Atelier aan de Klant worden doorberekend.
3. Olie Atelier zal noodzakelijke wijzigingen in de planning of uitvoering van een overeenkomst altijd zo tijdig en duidelijk mogelijk communiceren.

Artikel 16 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de producten of diensten van Olie Atelier kunnen schriftelijk worden ingediend via meral@olieatelier.com.
2. Om de klacht snel in behandeling te kunnen nemen, dient de Klant de naam, de datum van levering of workshop en een duidelijke omschrijving van de klacht te vermelden.
3. Olie Atelier streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk op de klacht te reageren.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

Alle door Olie Atelier verstrekte materialen, teksten, presentaties, workshops, downloads en overige website-inhoud blijven het exclusieve intellectuele eigendom van Olie Atelier. Niets uit deze uitingen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Artikel 18 – Privacy

Persoonsgegevens die u aan Olie Atelier verstrekt, worden zorgvuldig en strikt vertrouwelijk verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en de Privacyverklaring van Olie Atelier, die je op de website olieatelier.com kunt vinden.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels. Voor zakelijke klanten geldt, tenzij dwingend recht anders bepaalt, de bevoegde rechter in het arrondissement waar Olie Atelier is gevestigd
