

## Privacyverklaring – Olie Atelier

**Ingangsdatum: 13 mei 2026**

Olie Atelier respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden behandeld. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en wat uw rechten zijn.

### 1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Olie Atelier is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Bedrijfsnaam:** Olie Atelier (Eenmanszaak)
- **Bezoekadres:** Stadsring 250, 3811 HS Amersfoort
- **KvK-nummer:** 86435248
- **E-mailadres:** meral@olieatelier.com

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Olie Atelier kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (factuur- en leveringsadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (zoals bankrekeningnummer of iDEAL-transactiegegevens)
- Bestel-, factuur- en boekingshistorie
- **Bijzondere persoonsgegevens:** Vrijwillig door u verstrekte gezondheidsinformatie (zoals zwangerschap of ernstige allergieën) ten behoeve van een veilige deelname aan onze workshops of andere ingevulde informatie in het contactformulier

### 3. Grondslagen en doelen van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen en voor de onderstaande doelen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om uw bestelling in de webshop af te handelen, workshops in te plannen, producten te leveren en de betaling te verwerken.
- **Wettelijke verplichting:** Om te voldoen aan onze administratieve en fiscale verplichtingen jegens de Belastingdienst.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor de afhandeling van vragen via de klantenservice en om onze dienstverlening te optimaliseren.
- **Expliciete toestemming:** Voor het verwerken van uw gezondheidsgegevens (allergieën/swangerschap) om de fysieke veiligheid tijdens workshops te kunnen waarborgen.

### 4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Olie Atelier bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- **Financiële administratie en facturen:** Wij hanteren de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar.
- **Gezondheidsgegevens:** Informatie over allergieën of zwangerschap wordt uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van de betreffende workshop definitief uit onze systemen verwijderd.
- **Algemene contactgegevens:** Indien u informatie opvraagt maar geen overeenkomst met ons aangaat, worden uw gegevens binnen 1 jaar na het laatste contact verwijderd.

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Olie Atelier verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend met externe partners als dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- **Young Living & Logistieke partners:** Voor de rechtstreekse verzending en levering van uw starterkits, oliën of diffusers.
- **Betaalproviders:** Voor de veilige, versleutelde afhandeling van online betalingen via de website.
- **Boekhouder:** Voor het correct verwerken van onze financiële administratie.

## 6. Cookies en website-analyse

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de webshop en uw gebruiksgemak (zoals het onthouden van de inhoud van uw winkelwagen). U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

## 7. Beveiliging van uw gegevens

Olie Atelier neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongewenste wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (herkenbaar aan het slotje in de adresbalk) om ervoor te zorgen dat uw gegevens versleuteld worden verzonden.

## 8. Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende wettelijke rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op **inzage, correctie of verwijdering** van uw gegevens.
- Recht om uw eventuele **toestemming** voor de gegevensverwerking (zoals bij gezondheidsinformatie) op elk moment in te trekken.
- Recht op **dataportabiliteit** (het digitaal overdragen van uw gegevens).
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten sturen naar **meral@oliateelier.com**. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u om een bewijs van identiteit vragen. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek.

## **9. Klachten**

Olie Atelier helpt u graag verder als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er met ons onverhoopt niet uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

---